

*以下資訊由代理提供, 如有更改, 恕不另行通知。

**進行維修保養服務前, 建議先致電代理熱線查詢。

電產品保養資訊 (電腦、平板、打印機、電腦周邊、遊戲機)

Brand	Website	Address	Contact	Office Hour
		服務支援		
		電腦及Acerpure產品 自攜維修產品包括: 手提電腦, Acerpure產品 (Acerpure Aqua除外) 上門維修產品包括: 桌上電腦, 一體式桌上電腦, 顯示器, Acerpure Aqua, Acer eKinekt BD 3 宏基客服中心 地址: 香港新界青衣長輝路8號 橋滙15/F C室 (請使用L14及L15客運升降機, 並需於大堂做登記, 可直達客服中心) 辦公時間: 星期一至五 10:00AM - 7:00PM 星期六、日及公眾假期休息 預約表格網址: https://logistics-syn.surveycake.biz/s/XpG6m 客戶請按預約時間到客服中心, 節省等待時間 如對以上服務有任何查詢, 請致電客戶服務熱線服務 (+852) 3944 2347或線上客服 WhatsApp (+852) 5594 1080 電郵: acerhk.service@acer.com		
Acer	https://www.acer.com/hk-zh/about/contacts		(+852) 3944 2383; WhatsApp (+852) 5594 1080	星期一至五9:00AM - 1:00PM及2:00PM - 6:00PM 星期六、日及公眾假期休息
Adata	https://www.adata.com/hk/contact/?tab=worldwide-Offices	Address: Unit No.11&12, 6/F Block A, Focal Industrial Centre, No. 21 Man Lok Street, Hung Hom, Kowloon, Hong Kong	(+852)21277072 Email: adata_hk@adata.com	
Alienware & Dell	https://www.dell.com/support/home/zh-hk	請致電預約上門維修 詳情請瀏覽: https://www.dell.com/support/home/zh-hk	(+852) 2969 3187	
Anker / Eufy	https://www.adtld.com.hk/	ACTIVE DISTRIBUTION LIMITED Address: Unit A, 19/F, Roxy, Industrial Centre, 41-49 Kwai Cheong Road, Kwai Chung, N.T	(+852)2148 3791 Whatsapp: (+852)9453 2211	星期一至五 09:30-12:30, 14:00-17:30 (公眾假期休息)
AOC	https://hkstore.aoc.com/pages/warranty		Email : service@elletron.com.hk 電話 : (+852) 2619-1840 WhatsApps : (+852) 6398-0774	
Apple	https://getsupport.apple.com/			
ARLO	https://www.winco.com.hk/contact/address.asp	Unit B, 7/F, 52 Hung To Road, Kwun Tong, KLN., HK 香港九龍觀塘鴻圖道52號7樓B室	(+852) 3619-8822	
Asus	https://www.asus.com/hk/support/service-center/hong%20kong/	華碩香港皇家俱樂部 香港長沙灣, 長沙灣道650號中國船舶大廈16樓06室 (86.0km) 星期一至五 10:30-19:00; 星期六 09:30-18:00; 星期日及公眾假期休息 產品: Notebook 如產品類型屬於電腦配件/網路產品/主機板/顯示卡, 請先致電客服熱線確認送修地點	(+852) 3582 4770	週一至週五:10:00 – 19:00 週六及週日:休息
BenQ	https://www.benq.com/zh-hk/support/repair-service.html	立志科技有限公司 香港新界火炭坳背灣街33號世紀工業中心9樓M室	(+852) 2330-6929, (+852) 3421-2031	星期一至星期五: 9:00 - 13:00, 14:00 - 18:00 星期六: 09:00-13:00; 星期日以及公眾假期休息。
Brother	https://www.brother.com.hk/tc/warranty_information	自攜維修地址: 葵芳維修中心 香港新界葵芳新都會廣場一期20樓2001-12室 辦公時間: 星期一至五 上午 9:00 - 下午 6:00 (星期六、日及公眾假期休息) 觀塘授權維修中心 (2022年11月1日起) 九龍觀塘鴻圖道26號威登中心9樓901室 辦公時間: 星期一至五 上午 10:00 - 下午 7:00 (星期六、日及公眾假期休息) *只為 "打印傳真及多功能機", "PT/QL 標籤機"及"機械衣車" 提供自攜服務。	電郵: inquiry@brother.com.hk 熱線電話: (+852) 3187-0500	星期一至五上午9:00 - 下午6:00(星期六、日及公眾假期休息)

Canon	https://hk.canon/zh_hk/consumer/web/inspection-and-repair-services	佳能香港總辦事處 地址: 香港九龍紅磡紅鸞道18號中國人壽中心A座5樓 (需預約) 營業時間: 星期一至星期五 上午8時30分至下午5時30分 (星期六、星期日及公眾假期休息) 查詢熱線: (+852) 2170 2828 傳真: (+852) 2723 9684 佳能商務體驗中心 地址: 香港九龍紅磡紅鸞道18號中國人壽中心A座3樓 (需預約) 營業時間: 星期一至星期五 上午9時至下午5時30分 (星期六、星期日及公眾假期休息) 查詢熱線: (+852) 3191 2323 佳能數碼影像坊 (Canon Image Square) 香港九龍旺角新世紀廣場第一座二十樓 營業時間: 星期一至星期日 上午11時至下午7時 (公眾假期休息) * 由20樓電梯大堂到佳能數碼影像坊入口需經過數級樓梯。 如需協助以另一通道前往佳能數碼影像坊, 可致電 2397 0790聯絡新世紀廣場服務處以作安排。	在線支援: https://hk.canon/zh_hk/consumer/c contact-us (+852) 3191-2333	星期一至星期五: 9:00-18:00 星期六: 9:00-12:30 星期日及公眾假期: 休息
CAPCOM	https://www.capcom-games.com/en-asia/about/	尖沙咀科學館道9號新東海商業中心504-505室	(+852) 2366-1001	
Creative (Speaker)	https://www.altechcomputer.com/warranty	Altech Computer System Ltd. Address: Room A, 3/F, Hang Fat, Industrial Building, 550-556 Castle, Peak Road, Lai Chi Kok, Kowloon, Hong Kong	Email: support@altechcomputer.com Hotline: (+852) 3628 3377	Monday to Friday - 9:00 to 17:00 (Lunch Hour - 13:00 to 13:40)
Epson	https://www.epson.com.hk/service-center	授權服務中心 華風電腦有限公司 (香港) 九龍觀塘鴻圖道26號威登中心9樓901室	(+852) 28078190	星期一至星期五 10:00 至 19:00
ESET	https://www.eset.com/hk/about/contact/	Version 2 Limited 總公司 香港九龍觀塘巧明街100號-城東誌安盛金融大廈11樓1105室	(+852) 2893 8186	星期一至五: 9:30am-1:00pm, 2:00pm-6:30pm (星期六及公眾假期除外)
EZVIZ	Contact us – Basco Technology Ltd	香港葵涌大連排道35-41號金基工業大廈21樓A室	(+852) 3173 6080	星期一至五: 9:30-17:30 星期六: 9:00-12:30
Fujitsu	https://www.fujitsu.com/hk/about/resources/contact/	Fujitsu 個人電腦產品特約服務中心 OIDI HONG KONG LIMITED 電郵: techsupp@oidi.com.hk 地址: 香港新界荃灣半山街10-16號富華工業大廈8樓D室	服務熱線: (+852) 2616 2531 WhatsApp: (+852) 5404 7280	星期一至五 09:00 to 18:00, 星期六 09:00 to 13:00
HP	https://support.hp.com/hk-zh/document/c03572144	HP 太古城維修中心 地址: 香港太古城英皇道1111號太古城中心1座25字樓HP (港鐵太古站E1出口) 授權服務 - 旺角收件中心 地址: 香港九龍旺角登打士街32-34A號歐美廣場21樓01室 (港鐵油麻地站A1出口)	(+852) 2802-4098	HP 太古城維修中心 營業時間: 星期一至五 9:00 AM 至 6:00 PM (星期六、日及公眾假期除外) HP 授權服務 - 旺角收件中心 營業時間: 星期一至五 10:00 AM 至 7:00 PM 星期六 9:00 AM 至 1:00 PM (星期日及公眾假期休息)
Huawei	https://consumer.huawei.com/hk/support/service-center/	華為客戶服務中心香港旺角Top店 九龍彌敦道700號18樓01,02,10室	(+852) 8128 8810	星期一至星期日: 上午 11:00 至 下午 8:00 (公眾假期休息)
HyperX	https://www.viewking.com.hk/contactus	九龍官塘成業街7號翠晉中心18樓A室	(+852) 28652070	星期一至五: 9am-6pm (Mon to Fri) 星期六: 9am - 12:30pm (SAT)
Kaspersky	https://www.kaspersky.com.hk/about/contact	Unit 05-115, 5/F. The Quayside 77 Hoi Bun Road Kwun Tong Kowloon Hong Kong	(+852) 3693-4668	corp.support@kaspersky.com.hk
Lenovo	https://pcsupport.lenovo.com/hk/zh/	Lenovo 維修服務中心 (九龍區) Cheung Sha Wan, Tai Nan W St, 1018號東方國際大廈 Unit 903 電話: 3516 8977 辦公時間: 星期一至星期五 上午 11 至 下午 7 時 星期六 上午 10時至下午3時 香港公眾假期除外	Lenovo 維修服務中心 (九龍區) 熱線 (+852) 3516 8977	Lenovo 維修服務中心 (九龍區) 星期一至星期五 上午 11 至 下午 7 時 星期六 上午 10時至下午3時 香港公眾假期除外
Lexar	https://lexarhk.com.hk/aboutstore		(+852) 9129 1287	atzmarthk@gmail.com

Logitech	https://www.logitech.com/zh-hk/about/contact.html	Good Century Holdings Limited Unit 2907-A, 29/F, Cable TV Tower, 9 Hoi Shing Road, Tsuen Wan, Hong Kong	(+852) 3102 1698 (熱線) (+852) 3898 4910 (銷售辦公室) (+852) 3898 4900 (客戶服務)	上午 9:00 到下午 6:00 (週一 - 週五), 上午 9:00 至下午 1:00 (週六)
Microsoft 產品支援 Windows Surface Office Xbox	Microsoft 產品支援網站: Windows 支援: https://support.microsoft.com/zh-HK/windows?ui=en-US&rs=en-001&ad=US#1TC=windows-7&SupportCategories Office 支援: https://support.microsoft.com/zh-hk/office?omkt=zh-hk&ui=zh-tw&rs=zh-hk&ad=hk Surface 產品支援及保養: https://support.microsoft.com/zh-hk/surface?ui=zh-TW&rs=zh-HK&ad=HK Xbox 產品支援及保養: https://support.xbox.com/zh-hk/			
Momax	https://hk.momax.net/pages/contact	總公司: 香港九龍荔枝角長義街10號昌隆工業大廈4樓A室 香港維修中心	Email: cs@momax.net 電話: (+852) 2402 3186 WhatsApp: (+852) 9136 4889	
MSI	https://hkstore.msi.com/pages/service-center	Felton Distribution客戶服務部 香港葵涌大連排道58-66號樂聲工業中心B座9樓B室 客戶服務熱線: 800962213 (Toll-Free) 電郵: rma-fd@felton.com.hk	(+852) 8009 62213	星期一至五 10:00AM 至 06:00PM (下午05:40 截單, 請預早20分鐘前到) 星期六 10:00AM 至 01:00PM (中午12:40 截單, 請預早20分鐘前到) * 星期六不設即時測試及換貨 星期日及公眾假期休息
Nintendo	https://www.nintendo.com.hk/support/repair/	任天堂維修服務中心(香港) 地址1: 葵涌葵興街2號信興中心1樓 地址2: 九龍尖沙咀東部麼地67號半島中心B座9樓	(+852) 2406 5789 / (+852) 2406 5666	葵涌維修中心 星期一至五: 9:00-18:00 星期六: 9:00-12:00 星期日及公眾假期休息 天后維修中心 星期一至五: 9:00-19:00 星期六: 10:00-16:00 星期日及公眾假期休息
OPPO	https://support.oppo.com/hk/service-center/	香港九龍牛頭角鴻圖道1號9樓903室內	(+852) 800900070	星期一至五: 10am-7pm (Mon to Fri) 星期六: 10am - 2pm (SAT)
Samsung	https://www.samsung.com/hk/support/warranty/	電腦 特約服務中心 銅鑼灣廣場客戶服務中心 地址: 銅鑼灣軒尼詩道 489 號銅鑼灣廣場 1 期 15 樓 1501 室 特約服務中心 朗豪坊客戶服務中心 地址: 九龍旺角亞皆老街 8 號朗豪坊辦公大樓 40 樓 09 至 12 及 15 室 將軍澳專門店服務中心 地址: 將軍澳唐賢街9號Popcorn 1 G38-39號 平板: SAMSUNG 服務中心 尖沙咀海港城服務專櫃 地址: 尖沙咀海港城海洋中心 3 樓332 號舖 銀城廣場授權維修中心 地址: 九龍旺角西洋菜南街 2A 至2H 號銀城廣場 12 樓	(+852) 3698 4698	星期一至星期日 上午 9 時至午夜 12 時
SteelSeries		香港維修中心 - Altech Computer System Limited 地址: 葵涌葵德街15-33號 葵德工業中心2期6樓A室	(+852) 3628-3377	客戶服務時間: 星期一至五 9AM - 5:30PM (午膳休息 1PM - 2PM); 星期六、日及公眾假期休息
TP-LINK	http://www.everbesthk.com/warranty-terms/	冠恒集團有限公司 電話: 3898-4900 電郵: info@good-century.com 地址: 香港荃灣海盛路有線電視大樓29樓07A室	Hotline: (+852) 3614 0210 Email: support.hk@tp-link.com	週一至週五, 9:00 am-12 pm & 1:30 pm -5:00 pm 週六, 9:00 am -12:00 pm 週日以及公共假日暫停服務
ZhiTai	https://shop.price.com.hk/zhitai/contact_us/	荃灣滙利工業中心2樓D室	(+852) 3412 3412	上午 10:00 到下午 6:00 (週一 - 週五)